

1. Definicje

Użyte w niniejszych Zasadach pojęcia pisane z wielkiej litery oznaczają:

- **Gwarant** - podmiot, który deklaruje właściwości Produktu w okresie trwania Gwarancji. W zależności od terminu rejestracji i terminu nabycia Produktu, Gwarantem są następujące podmioty:

Data rejestracji Gwarancji	Data nabycia Produktu	Gwarant
31 grudnia 2022 roku lub wcześniej	31 grudnia 2022 roku lub wcześniej	BMI Icopal sp. z o.o.
1 stycznia 2023 roku lub później	31 grudnia 2022 roku lub wcześniej	BMI Produkcja Polska sp. z o.o.
1 stycznia 2023 roku lub później	1 stycznia 2023 roku lub później	BMI Polska sp. z o.o.

- **Gwarancja Jakości** – gwarancja jakości udzielana przez Gwaranta w trybie art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego na zindywidualizowany Produkt Icopal objęty Gwarancją, który został wbudowany w obiekt budowlany w ramach jednego z systemów Icopal lub indywidualnie, udzielana zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie.
- **Karta Gwarancyjna** - elektronicznie wygenerowany dokument potwierdzający nabycie uprawnień z Gwarancji Jakości na dany Produkt.
- **Klient** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która nabyła nowy Produkt od producenta lub autoryzowanego sprzedawcy, mogąca mieć status Wykonawcy lub Inwestora.
- **Wykonawca** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą, która w ramach prowadzonej działalności gospodarczej dokonuje montażu Produktu na obiekcie budowlanym w imieniu Inwestora.
- **Inwestor** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która dysponuje obiektem budowlanym, na którym dokonuje się montażu Produktu.

- **Aktualny właściciel obiektu budowlanego** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna która dysponuje obiektem budowlanym na którym dokonano montażu Produktów oraz któremu przekazana została przez Inwestora lub Wykonawcę Karta Gwarancyjna i dokumentacja gwarancyjna.
- **Produkt** – produkt lub produkty wchodzące w skład Systemu. zakupiony przez Klienta, wyszczególniony w Tabeli okresów gwarancyjnych obowiązującej w dniu rejestracji Gwarancji Jakości.
- **System** – zestaw Produktów montowanych razem, których właściwości wynikają z ich łącznego zastosowania, wyszczególniony w Tabeli okresów gwarancyjnych obowiązującej w dniu rejestracji Gwarancji Jakości.
- **Przedsiębiorca** - osoba prawna i jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że posiada ona dla niej charakter zawodowy.
- **Internetowa Baza Gwarancyjna** - serwis internetowy zlokalizowany na stronie internetowej gwarancje.icopal.pl, służący do rejestracji zakupów Produktów objętych Gwarancją Jakości w celu nabycia uprawnień z Gwarancji Jakości i uzyskaniu Karty Gwarancyjnej.
- **Uprawniony do rejestracji Gwarancji Jakości** – Inwestor, Wykonawca lub Aktualny właściciel obiektu budowlanego, który dysponuje dokumentami umożliwiającymi uzyskanie Gwarancji Jakości.
- **Uprawniony z Gwarancji Jakości:**
 - 1.1. Inwestor, który dokonał rejestracji lub na rzecz którego został zarejestrowany Produkt objęty Gwarancją Jakości w Internetowej Bazie Gwarancyjnej w terminie i na zasadach określonych w niniejszych Zasadach, albo
 - 1.2. Aktualny właściciel obiektu budowlanego.

2. Produkty i Systemy objęte Gwarancją Jakości

- 2.1. Gwarancją Jakości objęte są Produkty, które widnieją w Tabeli okresów gwarancyjnych aktualnej na dzień dokonywania rejestracji Gwarancji Jakości. Aktualna Tabela okresów gwarancyjnych dostępna jest na stronie rejestracji Gwarancji Jakości: gwarancje.icopal.pl.
- 2.2. Po dokonaniu rejestracji Uprawniony z Gwarancji Jakości otrzymuje na podany przy rejestracji adres e-mail aktualną Tabelę Okresów Gwarancyjnych. Zawartość Tabeli Okresów Gwarancyjnych może zmieniać się w czasie, dlatego istotne jest jej zachowanie przez Uprawnionego z Gwarancji Jakości.

3. Zakres Gwarancji Jakości

3.1. Ogólny zakres Gwarancji:

- 3.1.1. BMI Icopal sp. z o.o. gwarantuje, że nabyte przez Klienta Produkty Icopal objęte Gwarancją Jakości zachowają swoje właściwości w okresie jej trwania.
- 3.1.2. Gwarancja Jakości obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, w tym wady powstałe z przyczyn leżących po stronie producenta (w tym przypadku: Gwaranta).
- 3.1.3. Gwarancja Jakości obejmuje wyłącznie Produkty Icopal, które były właściwie transportowane i magazynowane przez Klienta lub podmiot przez niego upoważniony oraz były wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zalecaną technologią.
- 3.1.4. Gwarancja Jakości nie obejmuje jakości prac wykonawstwa i montażu.
- 3.1.5. Gwarancja Jakości obejmuje wyłącznie Produkty Icopal, które zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) zgodnie z przeznaczeniem, informacją techniczną oraz instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie internetowej www.icopal.pl, a w odniesieniu do pap przeznaczonych do hydroizolacji fundamentów na stronie: www.bmigroup.com/pl/dla-profesjonalistow/narzedzia/.

3.2. Zakres szczegółowy:

Zakres szczegółowy dotyczy tylko niektórych kategorii Produktów. W przypadku braku zakresu szczegółowego dla danego Produktu zastosowanie mają postanowienia pkt. 3.1.

3.2.1. **Papy i bitumiczne układy hydroizolacyjne i hydroizolacyjno-wentylacyjne oraz Gonty Icopal SBS:**

BMI Icopal sp. z o.o. gwarantuje, że produkty objęte Gwarancją Jakości zachowają swoje właściwości hydroizolacyjne przez czas trwania gwarancji. Dodatkowo w odniesieniu do pap typu Szybki Syntan® SBS BMI Icopal sp. z o.o. gwarantuje trwałość powłoki syntanowej prawidłowo zaaplikowanej papy przez czas trwania gwarancji.

3.2.2. **Masy kauczukowo-bitumiczne:**

3.2.2.1. Siplast Dach® Szybka Izolacja SBS

Gwarancja Jakości obejmuje trwałość elastycznej membrany kauczukowej SBS (brak pęknięć i spływania w przedziale temperatur od -15 °C do +90 °C).

3.2.2.2. Dodatkowo dla układu:

Siplast Primer® Szybki Grunt SBS + Silver Primer® Szybki Lakier SBS (i inne Szlachetne Lakierzy SBS) BMI Icopal sp. z o.o. gwarantuje brak łuszczenia i odspojień aluminiowej powłoki Silver Primer® Szybki Lakier SBS lub innego Szlachetnego Lakieru SBS od kauczukowej membrany SBS lub od dachu (w przypadku Siplast Primer® Szybki Grunt SBS).

3.2.3. **System Szybkich barier SBS:**

BMI Icopal sp. z o.o. gwarantuje, w odniesieniu do Produktów objętych Gwarancją przez czas trwania Gwarancji, zostaną utrzymane następujące parametry:

- Sun'X, Fel'X – zachowanie właściwości hydroizolacyjnych;
- Sun'X – trwałość kompozytu aluminiowego;
- Alum'X – zachowanie właściwości paroizolacyjnych oraz trwałość powłoki aluminiowej;
- FireSmart® Bio-P/Poż – trwałość impregnacji bio- i ogniochronnej;
- Gonto'x w6 Drewno Zewnętrzne – trwałość impregnacji bio- i wodochronnej.

3.2.4. **Panele Fastlock® UNI:**

Gwarancja Jakości na nabyte przez Klienta panele Fastlock® UNI obejmuje:

3.2.4.1. spełnienie przez panele Fastlock® UNI parametrów dotyczących:

- wymiarów,
- właściwości ocenianych wizualnie,
- stabilności wymiarów i zachowania kształtu profilu płyty,
- modułu sprężystości i wytrzymałości na rozciąganie,

- odporności na przebicie udarowe i starzenia termicznego wymagane przez Polską Normę PN-EN 1013-4:2000;

3.2.4.2. właściwości hydroizolacyjne paneli.

3.2.5. Specjalistyczne papy przeznaczone do hydroizolacji fundamentów:

Gwarancja Jakości na Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS oraz Membranę Icopal Fundament 1250 obejmuje zachowanie właściwości hydroizolacyjnych w okresie trwania Gwarancji Jakości.

Dodatkowo, w odniesieniu do papy Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS oraz Membrana Icopal Fundament 1250 gwarantuje się trwałość wewnętrznej warstwy aluminiowej.

Gwarancja Jakości na: Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil® SBS - obowiązuje tylko w przypadku zastosowania jej w wybranym systemie Bezpieczny Fundament Icopal, prawidłowym z punktu widzenia 4 kryteriów (1. podpiwniczenie; 2. rodzaj gruntów; 3. poziom wód gruntowych; 4. docieplanie ścian fundamentowych), zgodnie z procedurą określoną na stronie www.bmigroup.com/pl/dla-profesjonalistow/narzedzia/.

W przypadku zastosowania papy w systemie z Siplast Primer® Szybki Grunt SBS - Gwarancja Jakości na papę przysługuje, jeśli Siplast Primer Szybki Grunt SBS został zakupiony i zastosowany w ilości nie mniejszej niż 0,2l na 1 m2 wybranej i zastosowanej papy.

4. Okres obowiązywania Gwarancji Jakości (okres gwarancyjny)

- 4.1. Okres obowiązywania Gwarancji Jakości na poszczególne rodzaje Produktów oraz układów (Systemów) przedstawia Karta Gwarancyjna.
- 4.2. Klient może sprawdzić okresy gwarancyjne poszczególnych Produktów również niezależnie od faktu rejestracji Gwarancji w Internetowej Bazie Gwarancyjnej. Okresy gwarancyjne dostępne są w Tabeli okresów gwarancyjnych na stronie gwarancje.icopal.pl.
- 4.3. W razie zarejestrowania zakupu przez Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości okres gwarancyjny biegnie od daty wystawienia dowodu zakupu Produktów Icopal objętych Gwarancją Jakości będącej w posiadaniu przez Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości.
- 4.4. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Uprawnionemu z Gwarancji Jakości zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego Gwarancją Jakości, okres gwarancyjny biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, odnowienie okresu gwarancyjnego dotyczy odpowiednio części wymienionej.

4.5. W przypadkach innych niż wskazane w pkt 4.4. powyżej, okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Produktu objętego Gwarancją Jakości Uprawniony z Gwarancji Jakości nie mógł z tego Produktu korzystać.

5. Tryb nabycia praw z Gwarancji Jakości i możliwości skorzystania z nabytych uprawnień

5.1. Warunkiem koniecznym do uzyskania praw z Gwarancji Jakości jest zarejestrowanie zakupu Produktu przez Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości w Internetowej Bazie Gwarancyjnej za pośrednictwem strony gwarancje.icopal.pl i uzyskanie Karty Gwarancyjnej.

5.2. Rejestracja powinna nastąpić **w nieprzekraczalnym terminie 45 dni od dnia wystawienia dowodu zakupu** dokumentującego zakup Produktów Icopal objętych Gwarancją Jakości, o której mowa w pkt 4.3. niniejszych Zasad.

5.3. Sposób uzyskania Karty Gwarancyjnej:

5.3.1. Uprawniony do rejestracji Gwarancji Jakości zobowiązany jest zarejestrować Produkt objęty Gwarancją Jakości w Internetowej Bazie Gwarancyjnej, na stronie gwarancje.icopal.pl w nieprzekraczalnym terminie 45 dni od daty wystawienia dowodu zakupu Produktów objętych Gwarancją Jakości, w tym należących do wybranego Systemu;

5.3.2. Do rejestracji w Internetowej Bazie Gwarancyjnej niezbędne jest podanie następujących danych:

- numer i data wystawienia dowodu zakupu Produktu;
- NIP sprzedawcy;
- nazwy handlowe zakupionych Produktów (zgodnych z dowodem zakupu);
- dane podmiotu (w przypadku osoby fizycznej - imienia, nazwiska i danych adresowych, w przypadku pozostałych podmiotów: nazwy / firmy i danych adresowych) na rzecz, której ma zostać udzielona Gwarancja Jakości (tj. Uprawnionego z Gwarancji Jakości);
- miejsce wbudowania Produktu objętego Gwarancją Jakości;
- inne dane żądane przez system.

5.3.3. Po podaniu wszystkich niezbędnych danych Internetowa Baza Gwarancyjna wygeneruje Kartę Gwarancyjną, którą Uprawniony z Gwarancji Jakości zobowiązany jest wydrukować i przechowywać przez czas trwania Gwarancji Jakości wraz z niniejszymi Zasadami Udzielania Gwarancji Jakości Icopal. **W przypadku, gdy rejestracji dokonywał Wykonawca na rzecz Inwestora, Wykonawca przekazuje Inwestorowi Kartę Gwarancyjną i niniejsze Zasady w formie**

drukowanej lub pliku .pdf.

5.3.4. W przypadku niemożności zarejestrowania Produktu w Internetowej Bazie Gwarancyjnej z przyczyn technicznych wynikających z niesprawności systemu informatycznego Gwaranta, Uprawniony do rejestracji Gwarancji Jakości uzyska Kartę Gwarancyjną po zgłoszeniu się pod nr tel. [+48 696 965 861](tel:+48696965861) i podaniu żądanych przez Gwaranta danych (w takiej sytuacji Karta Gwarancyjna zostanie wysłana do Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przezeń adres e-mail).

5.3.5. W razie zgłoszenia reklamacji z powołaniem się na niniejsze Zasady Udzielania Gwarancji Jakości Gwarant zastrzega sobie prawo weryfikacji (dokonania oględzin) rzeczywistego spełnienia warunków określonych w Karcie Gwarancyjnej i niniejszych Zasadach Udzielania Gwarancji Jakości.

5.4. KONIECZNIE PRZECZYTAJ:

5.4.1. Internetowa Baza Gwarancyjna nie wygeneruje Karty Gwarancyjnej jeżeli Uprawniony do rejestracji Gwarancji Jakości rejestruje Produkty w celu jej uzyskania po upływie 45 dni od daty wystawienia dowodu zakupu Produktów, które mają być objęte Gwarancją Jakości bądź któregośkolwiek z elementów należących do Systemu (jeżeli takowe występują).

5.4.2. Jeśli Inwestor nabył Produkty Icopal od Wykonawcy, korzystając z uprawnień gwarancyjnych Inwestor zobowiązany jest przedstawić Gwarantowi kserokopię dowodu zakupu, na podstawie którego Wykonawca nabył Produkty objęte Gwarancją Jakości lub należące do systemu (jeżeli takowe występują). Chodzi w tym przypadku o dowód zakupu wystawiony przez kontrahenta Wykonawcy.

5.4.3. W przypadku zmiany osoby, która dysponuje obiektem budowlanym, na którym dokonuje się montażu Produktu, poprzedni dysponent Karty Gwarancyjnej i pozostałych dokumentów niezbędnych do wykonania uprawnień z Gwarancji Jakości ma obowiązek wydać Kartę Gwarancyjną, Zasady udzielania Gwarancji Jakości oraz dowód zakupu nabycia Produktu aktualnemu dysponentowi obiektu budowlanego, na którym dokonuje się montażu Produktu.

5.4.4. Niezgodność Karty Gwarancyjnej z dowodem zakupu jest podstawą do odmowy realizacji uprawnień gwarancyjnych na rzecz Uprawnionego z Gwarancji Jakości. W przypadku wykrycia takiej niezgodności, Uprawniony z Gwarancji powinien skontaktować się z Gwarantem w celu modyfikacji danych dotyczących Gwarancji Jakości w systemie i wydania nowej Karty Gwarancyjnej. W celu wykazania prawidłowości danych Gwarant może żądać przedłożenia przez Uprawnionego z Gwarancji dodatkowych dokumentów. Kontakt z Gwarantem możliwy jest pod nr tel. [+48 696 965 861](tel:+48696965861).

5.4.5. W przypadku, gdy niezgodność Karty Gwarancyjnej z dowodem zakupu wyszła na jaw po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, tj. po uzyskaniu przez Uprawnionego z Gwarancji odmowy realizacji uprawnień gwarancyjnych z powołaniem na istnienie owej niezgodności, zgłoszenie reklamacyjne uważane jest za zgłoszone w okresie gwarancyjnym pod warunkiem, iż zgłoszenie zostało dokonane w terminie, a niezgodność została następnie skutecznie usunięta w terminie 14 dni od dnia odmowy realizacji uprawnień gwarancyjnych.

6. Procedura reklamacyjna - możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji Jakości

6.1. Reklamację może zgłosić Inwestor lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, w który został wbudowany Produkt objęty Gwarancją Jakości, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji gwarancyjnej.

6.2. Reklamację należy zgłosić na piśmie (listem poleconym lub osobiście) bezpośrednio na adres Gwaranta:

- dla BMI Icopal sp.z o.o.: ul. Łaska 169/197, 98-220 Zduńska Wola
- dla BMI Produkcja Polska sp. z o.o.: ul. Łaska 169/197, 98-220 Zduńska Wola
- dla BMI Polska sp. z o.o.: ul. Wschodnia 26, 46-020 Opole

lub - jeśli reklamacja dotyczy produktu zakupionego i/lub zainstalowanego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - do dowolnej spółki należącej do Grupy BMI Icopal (adresy tych spółek są dostępne na gwarancje.icopal.pl).

6.3. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po stwierdzeniu wady Produktu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji Jakości.

6.4. Do reklamacji należy załączyć następujące dokumenty:

- dowód zakupu Produktu objętego Gwarancją Jakości i wszystkich produktów należących do wybranego Systemu;
- Kartę Gwarancyjną na każdy Produkt lub produkty należące do Systemu;
- Zasady Udzielania Gwarancji Jakości obowiązujące na dzień uzyskania Gwarancji Jakości;
- jeżeli doszło do zmiany dysponenta tego obiektu i osobą uprawnioną z Gwarancji Jakości wskazaną na Karcie Gwarancyjnej jest poprzedni dysponent obiektu - dokumenty wykazujące dysponowanie obiektem, na którym dokonano montażu Produktu np. umowa sprzedaży nieruchomości, umowa o zarządzanie nieruchomością, postanowienie o stwierdzeniu nabycia spadku, akt notarialny poświadczenia dziedziczenia.

A jeżeli Produkty zostały nabyte od Wykonawcy wraz z usługą ich montażu, oprócz dokumentów wymienionych w pkt 1) – 3) powyżej, do reklamacji należy dołączyć również:

- specyfikację zastosowanych Produktów i ich ilość;
- kopię dowodu zakupu przez Wykonawcę od swojego dostawcy Produktu objętego Gwarancją Jakości i wszystkich produktów należących do wybranego Systemu.

6.5. Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i poinformuje niezwłocznie Uprawnionego z Gwarancji Jakości o terminie jej rozpatrzenia.

6.6. Uprawniony z Gwarancji Jakości zobowiązany jest do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin reklamowanego Produktu celem potwierdzenia zasadności zgłoszonej reklamacji, względnie faktu zastosowania Produktu w wybranym systemie.

6.7. W przypadku reklamacji pochodzącej spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Gwarant ma prawo zażądać od Uprawnionego z Gwarancji – tytułem zabezpieczenia kosztów oględzin – wpłaty zaliczki pokrywającej koszty dojazdów i noclegów przedstawicieli Gwaranta w wysokości określonej przez Gwaranta. Wpłata zaliczki w wysokości określonej przez Gwaranta stanowi warunek przystąpienia do rozpatrywania reklamacji.

6.8. W przypadku, gdy w toku rozpatrywania reklamacji okaże się ona nieuzasadniona Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z Gwarancji Jakości kosztami oględzin, o których mowa w pkt. 6.6. powyżej.

6.9. W wypadku reklamacji nieuzasadnionej Gwarant nie zwróci Uprawnionemu z Gwarancji pobranej zaliczki tytułem kosztów oględzin, a jeśli rzeczywiste koszty rozpatrzenia reklamacji były wyższe niż pobrana zaliczka, będzie uprawniony do żądania zwrotu całkowitej wartości kosztów oględzin ponad pobraną zaliczkę.

6.10. Koszt oględzin ustalany jest jako suma stawki za wezwanie serwisanta oraz koszt dojazdu do miejsca oględzin liczony jako 1 zł brutto za 1 km plus ewentualny koszt pobytu i zakwaterowania serwisanta, jeżeli czas oględzin jest dłuższy niż 1 dzień roboczy. Stawka za wezwanie serwisanta wynosi 200 zł brutto przy założeniu, że czas pracy serwisanta na miejscu oględzin nie przekracza 2 godzin. W przypadku przekroczenia czasu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie doliczona stawka wynosząca 100 zł brutto za każdą kolejną rozpoczętą godzinę pracy serwisanta na miejscu oględzin. Stawka za pobyt i zakwaterowanie serwisanta jest stała i wynosi 400 zł brutto dziennie.

6.11. Jeżeli Gwarant uzna reklamację za uzasadnioną, Gwarant wedle swojego uznania: dokona wymiany wadliwego Produktu na wolny od wad, bądź dokona naprawy Produktu, bądź dokona zwrotu ceny za wadliwy Produkt, bądź dokona obniżenia ceny wadliwego Produktu - oraz zwróci zaliczkę pobraną tytułem zabezpieczenia kosztów oględzin. Gwarant nie ma obowiązku ponownego montażu Produktu po rozpatrzeniu reklamacji – niezależnie od tego, czy została ona uznana, czy też nie.

6.12. Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany Produkt nie jest już produkowany albo nie jest już produkowany w tej samej wersji, Gwarant uznając roszczenie reklamacyjne i realizując obowiązek gwarancyjny poprzez wymianę wadliwego Produktu na wolny od wad jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach.

6.13. W razie uznania roszczeń Uprawnionego z Gwarancji Jakości i spełnienia jednego ze świadczeń wymienionych w pkt 6.10. powyżej, Uprawnionemu z Gwarancji będącemu Przedsiębiorcą w rozumieniu niniejszych Zasadnie przysługują wobec Gwaranta żadne inne roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczenia odszkodowawcze – chyba, że szkoda, której dotyczy powstała z wyłącznej winy Gwaranta.

7. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

7.1. Wyłączenia ogólne mające zastosowanie do wszystkich grup Produktów Icopal:

7.1.1. Skorzystanie z uprawnień wynikających z Gwarancji Jakości obejmującej Produkty Icopal objęte Gwarancją Jakości nie jest możliwe, jeżeli:

- Uprawniony z Gwarancji Jakości nie okaże jednego z wymaganych dokumentów gwarancyjnych wymienionych w ust. 6.4. niniejszych zasad;
- okazane przez Uprawnionego z Gwarancji Jakości dokumenty gwarancyjne są niezgodne ze sobą;
- dane niezbędne do ustalenia uprawnień z Gwarancji Jakości widniejące na którymkolwiek z dokumentów gwarancyjnych są niewidoczne lub nieczytelne;
- uszkodzenie Produktu objętego Gwarancją Jakości powstało z przyczyn natury zewnętrznej, nie tkwiących w rzeczy sprzedanej (np. w wyniku klęski żywiołowej, urazów mechanicznych, zdarzeń losowych, wady wykonawstwa, niewłaściwej eksploatacji lub konserwacji);
- Produkty Icopal zostały zainstalowane (ułożone, zamontowane) niezgodnie ze sztuką budowlaną, przeznaczeniem, informacją techniczną lub instrukcją Gwaranta, dostępną w Internecie na stronie www.icopal.pl;
- wyroby, które zostały zaaplikowane na Produkty objęte Gwarancją Jakości miały widoczną wadę fabryczną;
- oględziny wykażą, że samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia Gwaranta, dokonywano napraw lub zmian konstrukcyjnych.

7.1.2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

- straty niespowodowane naruszeniem przez Gwaranta postanowień niniejszych Zasad;
- straty lub szkody, które w chwili zakupu Produktu nie stanowiły dających się racjonalnie przewidzieć konsekwencji naruszenia przez Gwaranta postanowień niniejszej gwarancji; ani
- straty związane z jakąkolwiek działalnością Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości lub Uprawnionego z Gwarancji Jakości, utracone zyski lub utracone korzyści.

7.1.3. Gwarant nie udziela ochrony gwarancyjnej w sytuacji, gdy Uprawniony z Gwarancji Jakości lub podmiot, który dysponuje obiektem budowlanym na którym dokonuje się montażu Produktu, nie otrzyma Karty Gwarancyjnej lub innych dokumentów od Uprawnionego do rejestracji Gwarancji lub od poprzedniego posiadacza obiektu budowlanego, na którym dokonuje się montażu Produktu.

7.2. Wyłączenia szczególne dotyczące konkretnych Produktów:

7.2.1. **Papy, Gonty, System Szybkich Barrier SBS:**

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Jakości obejmującej papy, gonty, Szybkie Bariery SBS jeżeli:

- wady, szkody lub uszkodzenia spowodowane zostały przez niewłaściwe podłoże, na którym ułożono produkt, uszkodzenia konstrukcji powierzchni dachu lub osiadanie ścian budynku;
- podczas rozpatrywania reklamacji stwierdzono użycie innego produktu;
- konstrukcja, statyka oraz czas sezonowania elementów betonowych były niezgodne z zasadami sztuki budowlanej (ocena według wpisów w dzienniku budowy);
- od chwili zakupu do chwili aplikacji produktu zgodnie z jego przeznaczeniem minęło więcej niż 12 miesięcy;
- produkty były składowane lub zaaplikowane w sąsiedztwie rozpuszczalników i innych związków chemicznych powodujących ich degradację;
- okres między montażem na dachu Szybkich Barier SBS a instalacją właściwego pokrycia był dłuższy niż 3 miesiące.

7.2.2. Siplast Primer® Szybki Grunt SBS:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Jakości w systemie z Silver Primer® Szybki Lakier SBS, jeżeli Produkt został zastosowany inaczej niż na podłoże z eternitu.

7.2.3. Panele Fastlock® UNI:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt. 7.1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Jakości obejmującej panele Fastlock® UNI, jeżeli wady, szkody lub uszkodzenia zostały spowodowane przez niewłaściwe podłoże (lub konstrukcję), na którym zamontowano panele Fastlock® lub osiadania ścian budynku, itp.

7.2.4. Papy przeznaczone do hydroizolacji fundamentów:

Poza okolicznościami wymienionymi w pkt 7.1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:

- papa Fundament Szybki Profil® SBS, Fundament Antyradon Szybki Profil ® SBS nie została prawidłowo zastosowana w wybranym systemie Bezpieczny Fundament Icopal, niezgodnie z procedurą określoną na stronie www.bmigroup.com/pl/dla-profesjonalistow/narzedzia/;
- papa została zastosowana niezgodnie z jej przeznaczeniem określonym w 1) PN-EN 13969: 2006 i 2) przeznaczeniem i zakresem stosowania wynikającym z Informacji Technicznej Wyrobu zamieszczonej na www.icopal.pl, to znaczy inaczej niż do wykonywania izolacji przeciwwodnych w konstrukcjach ścian lub na lub pod podłogami lub płytami posadowionymi w gruncie, w celu zabezpieczenia przed wodą, wywierającą ciśnienie hydrostatyczne, przechodzącą z gruntu

do wnętrza lub jednej części konstrukcji do innej;

- od wbudowania papy do jej całkowitego przykrycia (przez grunt lub przez warstwy podłogowe) minął okres dłuższy niż 6 miesięcy (ocena według wpisów w dzienniku budowy);
- uszkodzenie papy zostało spowodowane na skutek nadzwyczajnych ruchów osiadania budynku, przemieszczeń wynikających z posadowienia budynku na terenach szkód górniczych, ruchów tektonicznych, itp.;
- papa została zaaplikowana z innym środkiem gruntującym aniżeli Siplast Primer® Szybki Grunt SBS, bez żadnego środka gruntującego lub ze zbyt małą ilością środka gruntującego Siplast Primer® Szybki Grunt SBS (ocena według wpisów w dzienniku budowy lub dokumentów zakupu i gwarancyjnych);
- papa została zaaplikowana bez innych produktów należących do wybranego systemu lub z ich zbyt małą ilością (ocena według wpisów w dzienniku budowy lub dokumentów zakupu i gwarancyjnych);
- papa nie została zastosowana zgodnie z wytycznymi Icopal w tym zakresie tzn. z rysunkami technicznymi izolacji części podziemnych budynków, dostępnymi na www.icopal.pl, www.bmigroup.com/pl/dla-profesjonalistow/narzedzia/ (konieczność wykonywania ścianek dociskowych w przypadku układania papy na ścianach i stosowania całego Systemu Bezpieczny Fundament Icopal).

8. Ochrona danych osobowych

8.1. Gwarant jest Administratorem danych osobowych Uprawnionego do rejestracji Gwarancji Jakości, Uprawnionego z Gwarancji Jakości oraz ich pracowników, zleceniobiorców, współpracowników, reprezentantów i innych osób działających w ich imieniu – podanych na potrzeby związane z udzieleniem Gwarancji Jakości, obsługi zgłoszeń gwarancyjnych i reklamacji Produktów Icopal.

8.2. Kontakt z Administratorem możliwy jest tradycyjną drogą korespondencyjną na adres siedziby Gwaranta lub wysyłając e-mail na adres: recepcja.bmi-pl@bmigroup.com.

8.3. Dane osobowe przetwarzane są przez Gwaranta zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

8.4. Osoba, której dane przetwarzamy, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo do przenoszenia danych, prawo ograniczenia przetwarzania, a w pewnych sytuacjach, także wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych. W przypadku, gdy dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 8.5. Gwarant przetwarza dane osobowe w celu obsługi procesu udzielania i realizacji Gwarancji Jakości, kontaktu w sprawach związanych z Gwarancją Jakości, w celach analityczno-statystycznych oraz w celu ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z prowadzoną działalnością.
- 8.6. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, przekazała Gwarantowi swoje dane osobowe bezpośrednio, podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO – czyli udzielenie gwarancji jako zawarcie umowy oraz prawnie uzasadniony interes Gwaranta, jakim jest kontakt, analityka i statystyka oraz ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń.
- 8.7. Jeżeli określonych danych osobowych Gwarant nie otrzymał bezpośrednio od osoby, której dane te dotyczą – np. dane Inwestora podawane przez Wykonawcę, lub jeżeli w imieniu danej osoby prawnej działa pracownik lub innego rodzaju reprezentant – wówczas podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wyłącznie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnne uzasadnionym interesem administratora jest wówczas obsługa procesu udzielania i realizacji Gwarancji Jakości, kontakt, analityka i statystyka oraz ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń.
- 8.8. Dane osobowe na potrzeby tego procesu będą przechowywane przez czas trwania ochrony Gwarancyjnej, a następnie przez czas niezbędny na wykazanie prawidłowości zobowiązań Gwaranta, nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, dane będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu uznania sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych za uzasadniony.
- 8.9. Dane osobowe Gwarant może przekazać podmiotom z którymi współpracujemy, takim jak podmiot zapewniający hosting naszych danych, podmioty zapewniające obsługę IT, dostawcy narzędzi służących do działań analityczno-statystycznych, podwykonawcy realizujący naprawy gwarancyjne, kancelarie prawne, Poczta Polska i kurierzy, podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa oraz wszelkie inne podmioty, którym Gwarant powierzył przetwarzanie administrowanych przez niego danych na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 8.10. Dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jeżeli Odbiorca danych ma w tym kraju siedzibę oraz w ramach korzystania przez Gwaranta z infrastruktury informatycznej (usługi chmurowe, poczta elektroniczna). Wówczas transfer danych osobowych będzie odbywał się z wykorzystaniem Standardowych Klauzul Umownych. W innych sytuacjach dane mogą być przekazane do państw trzecich w przypadkach wskazanych w RODO.
- 8.11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w tym do udzielenia ochrony gwarancyjnej.
- 8.12. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Gwaranta jako administratora, osoba, której dane dotyczą ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do przetwarzania jej danych osobowych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją. Wymaga to podania uzasadnienia.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Jeżeli będąc do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa strony umowy sprzedaży nie wyłączyły uprawnień z tytułu rękojmi w stosunku do Przedsiębiorcy - Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 9.2. Wszelkie spory dotyczące Gwarancji Jakości rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla powoda, w języku polskim i z zastosowaniem prawa polskiego.
- 9.3. Jeśli którekolwiek z postanowień Zasad zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania, zostanie ono wyłączone z niniejszych Zasad bez uszczerbku dla zgodności z prawem lub wykonalności pozostałych postanowień.
- 9.4. W razie sprzeczności niniejszych Zasad z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Gwarantem lub Wykonawcą a Klientem decydujące i rozstrzygające są postanowienia niniejszych Zasad.
- 9.5. Żaden z odsprzedawców, agentów ani pracowników Gwaranta nie jest upoważniony do zmiany, rozszerzenia ani uzupełnienia niniejszych Zasad.